|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LÉGENDE**  (Veuillez noter : Plusieurs objectifs stratégiques comportent de multiples initiatives. Tous les objectifs stratégiques sont pluriannuels, sauf indication contraire) | | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfaisante (70 % ou plus des initiatives complétées) |  | Mesures supplémentaires requises (50 % ou plus des initiatives complétées) | |  | Mesures requises/Insuffisante (Moins de 50 % des initiatives complétées) | | |  | | S.O. pour l’exercice financier | |  | |
| Objectifs stratégiques  - Facteurs clés de réussite - | | | *Comité assigné*  *(s’il y a lieu)* | | | *No total d’initiatives* | *AF*  *2019*  *2020* | | *AF*  *2020*  *2021* | | *AF*  *2021*  *2022* | | *Situation*  *globale* |
| a Bâtir et soutenir continuellement la culture des services du Service ontarien de la surdicécité | | | Finances  Gouvernance  Relations gouvernementales | | | 4 | 2 | | 1 | |  | |  |
| b Autonomiser les employés à tous les niveaux | | |  | | | 3 | 3 | |  | |  | |  |
| c Favoriser la collaboration externe (provincial, national,  international) | | | Relations gouvernementales  Services à la clientèle  Finances  Gouvernance | | | 7 | 3 | | 2 | |  | |  |
| d Poursuivre l’évolution et la croissance des services du Service ontarien de la surdicécité | | | Services à la clientèle  Finances | | | 6 | 2 | | 2 | |  | |  |
| 2 | |
| e Examiner la gouvernance du Service ontarien de la surdicécité | | | Gouvernance/Sous-comité d’examen de la gouvernance | | | 1 | 1 | | 1 | |  | |  |
| f Être le fournisseur de services d’intervention de choix pour l’Ontario | | | Services à la clientèle  Relations gouvernementales | | | 6 | 2 | | 2 | |  | |  |
| g Explorer l’élaboration d’une stratégie pour le Nord de l’Ontario afin d’appuyer et de servir les Ontariens et les Ontariennes qui vivent avec la surdicécité | | | Services à la clientèle | | | 1 | 1 | | 1 | |  | |  |
| h Continuer à jouer un rôle de chef de file dans l’élaboration et la mise en œuvre d’une certification pour les agences et les organismes qui soutiennent les personnes atteintes de surdicécité | | |  | | | 2 |  | |  | |  | |  |
| i Poursuivre l’élaboration et la mise en œuvre d’une stratégie de relations gouvernementales | | | Relations gouvernementales | | | 1 | 1 | | 1 | |  | |  |
| j Poursuivre l’élaboration et la mise en œuvre d’une stratégie de communication et d’engagement | | | Relations gouvernementales | | | 4 | 4 | |  | |  | |  |
| k Optimiser les avantages de l’utilisation de la technologie | | |  | | | 4 |  | |  | |  | |  |