

Ensemble, nous prospérons

Rapport de planification stratégique 2019-2022

Exercice 2019-2020 : Du 1^{er} avril 2019 au 30 septembre 2019

Appliquer continuellement nos principes stratégiques

1. Service exceptionnel,
2. Personnel impliqué
3. Collaboration enrichie

LÉGENDE

(Veuillez noter : Plusieurs objectifs stratégiques comportent de multiples initiatives. Tous les objectifs stratégiques sont pluriannuels, sauf indication contraire)

Satisfaisante (70 % ou plus des initiatives complétées)		Mesures supplémentaires requises (50 % ou plus des initiatives complétées)		Mesures requises/Insuffisante (Moins de 50 % des initiatives complétées)		S.O. pour l'exercice financier	
Objectifs stratégiques - Facteurs clés de réussite -		Comité assigné (s'il y a lieu)	N° total d'initiatives	AF 2019 2020	AF 2020 2021	AF 2021 2022	Situatio n globale
a	Bâtir et soutenir continuellement la culture des services du Service ontarien de la surdicécité	Finances Gouvernance Relations gouvernementales	4	2			
b	Autonomiser les employés à tous les niveaux		3	3			
c	Favoriser la collaboration externe (provincial, national, international)	Relations gouvernementales Services à la clientèle Finances Gouvernance	7	3 1			
d	Poursuivre l'évolution et la croissance des services du Service ontarien de la surdicécité	Services à la clientèle Finances	6	2			
e	Examiner la gouvernance du Service ontarien de la surdicécité	Gouvernance/Sous- comité d'examen de la gouvernance	1	1			
f	Être le fournisseur de services d'intervention de choix pour l'Ontario	Services à la clientèle Relations gouvernementales	6	2			
g	Explorer l'élaboration d'une stratégie pour le Nord de l'Ontario afin d'appuyer et de servir les Ontariens et les Ontariennes qui vivent avec la surdicécité	Services à la clientèle	1	1			
h	Continuer à jouer un rôle de chef de file dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une certification pour		2				



Ensemble, nous prospérons

Rapport de planification stratégique 2019-2022

Exercice 2019-2020 : Du 1^{er} avril 2019 au 30 septembre 2019

Appliquer continuellement nos principes stratégiques

1. Service exceptionnel,
2. Personnel impliqué
3. Collaboration enrichie

	les agences et les organismes qui soutiennent les personnes atteintes de surdicécité					
i	Poursuivre l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de relations gouvernementales	Relations gouvernementales	1	1		
j	Poursuivre l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de communication et d'engagement	Relations gouvernementales	4	1		
				3		
k	Optimiser les avantages de l'utilisation de la technologie		4			