

## Services communautaires – *Bridge* / Transcription vidéo

0 : 15 Kelly Paterson : **Services communautaires - *Bridge*** est un programme qui offre de la formation personnalisée aux organismes qui soutiennent les personnes atteintes de pertes sensorielles ou de défis communicationnels.

0 : 24 Kelly Patterson : l'apprentissage par le biais de l'expérience. Vous pouvez prendre leur couverture « doudou » puis ensuite la mettre dans la sècheuse, d'accord?

0 : 29 Kelly Patterson : Ce programme propose une approche flexible et adaptative à l'apprentissage. Elle est conçue pour renforcer et augmenter les services que vous offrez présentement aux personnes atteintes de perte sensorielle variable.

0 : 40 Kelly Patterson : donc, en fait, vous êtes les yeux et les oreilles de cette personne, vous êtes le partenaire de la communication, vous êtes effectivement le pont vers le monde qui les entoure.

0 : 46 Kelly Patterson : Notre expertise en travail avec les personnes atteintes de perte sensorielle variable qui exigent des modes de communication alternatifs a mené à l'élaboration de ce programme. **Services communautaires – *Bridge*** peut améliorer la prestation de services à l'intention :

0.58 : des agences de services de développement, des établissements de soins de longue durée, des services de soutien à domicile et autres organismes communautaires.

1 : 06 Kelly Patterson : Les avantages de ce programme pour votre organisme incluent : meilleur soutien centré sur la personne, frustration réduite et efficacité du service. En plus des techniques de communication adaptatives, **Services communautaires – *Bridge*** offre aussi la formation suivante :

1 : 18 Approche à la communication totale, Communication par le comportement, Intégration sensorielle, Développement de concepts, Perte de la vue et de l'ouïe.

1 : 27 Planification centrée sur la personne, Création d'environnements accessibles axés sur la déficience sensorielle, Dispositifs d'assistance pour améliorer la qualité de vie et le bien-être, Orientation sécuritaire à la maison et au sein de la communauté; nous offrons aussi la Promotion du travail d'équipe par le biais de Dimensions personnelles.

1 : 40 Kelly Patterson : Les pourvoyeurs de soins vont acquérir des outils essentiels pour améliorer les soins au bénéficiaire et le soutien centré sur la personne. L'équipe de **Services communautaires – *Bridge*** fournira du mentorat et du coaching continu pour s'assurer que les habiletés sont appliquées au quotidien.

1 : 52 Robbin O'Brien : Bridge est un superbe programme; les pourvoyeurs devraient s'y inscrire. Il augmente leurs habiletés à intervenir dans des situations où les personnes rencontrent des obstacles à la communication et permet au travailleur de la santé de mieux leur expliquer les procédures, de les mettre à l'aise et d'atténuer leur frustration.

2 : 20 Kelly Patterson : Il est aussi très important de vous rappeler que vous devez, dans le cadre de la séquence de communication, leur apporter cette certitude, n'est-ce pas? Comme ils s'en tirent bien, beau travail... et plus.

2 : 38 Kelly Patterson : Nous sommes ici pour réduire l'écart entre les personnes que votre organisme soutient et leur pourvoyeur de soins.

2 : 43 Robbin O'Brien : les personnes seront plus enclines à accepter les soins et, vous comprenez, à ne pas avoir peur.

2: 50 Pour obtenir plus de renseignements sur **Services communautaires – Bridge**, visitez nous à [www.deafblindontario.com](http://www.deafblindontario.com).